

18年連続「日本のホテル旅館100選」総合1位
 「加賀屋」が教える
おもてなしの心。サービスの真髓

日本屈指の温泉旅館として全国にファンを持つ和倉温泉の加賀屋。旅人を心から「おもてなし」をする、このホスピタリティ精神が加賀屋のサービスの原点にあります。故に来館される顧客のリピーターが多いのですが、先代から受け継がれる「おもてなしの心」を土台に、顧客満足を維持し続ける“仕組み”が見事に機能しているのです。

今回は、「おもてなしの心。サービスの真髓」をテーマに、(株)加賀屋 取締役副社長 小田興之彦氏をお迎えして「顧客満足」を高め常連客の期待を上回るサービスを提供するための心と技についてお話しいただきます。



小田 興之彦 氏
 (株)加賀屋 取締役副社長



(株)加賀屋

- 日時** 平成23年11月15日(火)
18:30~20:00
- 場所** 鳥栖商工会議所 3階 大会議室
- 講師** (株)加賀屋 取締役副社長 小田 興之彦 氏
- 参加料** 無料
- 定員** 100名 (定員になり次第締め切ります)
- 主催** 鳥栖経営研究会

申込
 問い合わせ先

下記申込書にご記入の上、鳥栖商工会議所までお申込ください。
 TEL (0942) 83-3121 / FAX (0942) 83-8888
 一般の方も参加できます。多くの皆様の参加をお待ちしております。

鳥栖商工会議所
 鳥栖経営研究会 宛

「おもてなしの心。サービスの真髓」参加申込書

事業所名		TEL	
事業所所在地		FAX	
参加者氏名			

※ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の名簿作成・実態調査・分析のために利用し、他の目的で利用することはありません。