

【その話し方では軽すぎます！の著者が直接指導】

相手の心をつかむコミュニケーション

～上手なコミュニケーション！商売繁盛へのステップアップ～

私たちは仕事もプライベートもコミュニケーションは最重要です。なぜならば人間は感情の動物と言われ、あらゆることをコミュニケーションで判断します。コミュニケーションは相手の口で語られなくても、相手の「身体」が語っていることが多いのです。その読み取り方と使い方を中心にお伝えします。

今年度は、ビジネスはもちろん私生活でもよりよい人間関係をスムーズに築けるようにすることを目的としています。また、演劇理論を取り入れたワークも行い、「今まで何となくやっていたことも、理論で聞いて納得した」「実際にワークをやってみて実感できた」と好評です。この機会に、多くのご参加をお待ちしています。

【講師プロフィール】



NHK キャスター **矢野 香** 氏

長崎県出身の現役報道アナウンサー。NHKでのキャスター歴16年。主にニュース報道番組を担当し、番組視聴率20%超えを記録した実績を持つ。

相手に与える印象の分析・改善力に定評があり、話し方・表情・動作を総合的に指導している。

全国各地でスピーチトレーニングやテレビに出演する専門家や政治家へのメディアトレーニングなど、活躍の場を広げている。

著書「その話し方では軽すぎます！エグゼクティブが鍛えている「人前で話す技法」を2012年3月に出版し、発売1ヶ月で4万部を突破するベストセラーとなっている。

日時 **平成24年8月2日（木）**
19時～21時

場所 **サンメッセ鳥栖 3F会議室**

参加料 主催会員 無料

非会員 1,000円

主催 **鳥栖商工会議所 中小企業相談所**

TEL (0942) - 83 - 3121

FAX (0942) - 83 - 8888

【プログラム】

1. 自己表現とは？
2. 好印象を与える非言語コミュニケーションのコツ
3. 相手の本音を読み取る

その話し方
では エグゼクティブが鍛えている
「人前で話す技法」
軽すぎます！
矢野 香
Kaori Yano

知らないと怖い。
あなたの「価値」を
下げる話しグセとは？

会議、スピーチ、クレーム場面など
いつ何時も忘れてはならない！
「正統派スピーチ」の第一人者が教える
「信頼を勝ち取る法則」



【接客セミナー】受講申込書

鳥栖商工会議所 中小企業相談所 担当 藤光宛

| | | | |
|--------|---|-----|---|
| 事業所名 | | TEL | |
| 事業所所在地 | | FAX | |
| 受講者氏名 | 1 | 2 | 3 |

お申込みは **鳥栖商工会議所 中小企業相談所** TEL (0942) 83-3121 FAX (0942) 83-8888

※ ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の名簿作成・実態調査・分析のために利用し、他の目的で利用することはありません。