

「電話対応レベルアップ実践コース」のご案内

ユーザ協会と
鳥栖商工会議所
との共催です。

社員の“電話対応”で会社のイメージが分かると言われています。

お客様のハートをつかむ電話のかけ方、お客様を満足させる電話対応、クレーム電話を「満足」に変える等、対応の実践(ロールプレイング)を通じて、電話対応技術の更なるレベルアップを図ります。

1 実施日時・場所等



とき	ところ	定員	講師
平成24年10月11日(木) 13:30~16:30	鳥栖商工会館 3F 会議室 (住所) 鳥栖市元町1380-5	20名 (先着申込順)	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 本部 契約講師 齋藤トシ 先生

2 カリキュラム

電話対応の重要性、好感の持てる会話、電話のかけかた・受け方・クレーム対応、お客様を満足させる電話対応、ロールプレイング 他

3 受講料

・一般(ユーザ協会・商工会議所以外)	3,000円(税込)	} お支払いは、当日現金にてお願い致します。(領収証を発行します。)
・ユーザ協会 会員	1,000円(税込)	
・商工会議所・商工会 会員	1,000円(税込)	

4 申込方法

下記、「研修受講申込書」に必要事項を記入のうえ、10月 4(木)までに、FAXにてご送信ください。
なお、定員になり次第、締め切らせて頂きますので、早目にお申し込みください。

5 共催

(公財)日本電信電話ユーザ協会と鳥栖商工会議所との共催です。

6 問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部
【事務局】 ☎ 0120-206-660 (武宮・清水・大木)
FAX (0952) 26-4245

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先)

(0952) 26-4245

「電話対応レベルアップ実践コース」受講申込書

事業所名				連絡責任者		
住所				電話番号	() -	
受講者 フリガナ 氏名	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)	受講者 フリガナ 氏名	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)	
①	男・女	・事務 営業販売 ・技術 ・その他()	③	男・女	・事務 営業販売 ・技術 ・その他()	
②	男・女	・事務 営業販売 ・技術 ・その他()	④	男・女	・事務 営業販売 ・技術 ・その他()	

(プライバシーポリシー) ※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用致しません。