

社会人デビュー！マナーを学ぶ第一歩

スタートアップ教育研修会

企業の存続・発展は人材のやる気と成長にかかっており、企業間格差は人材格差そのものといえます。また、若年労働者の早期退職は依然として続いております。そこで社会人としてのスタートにあたり未知の不安の中にある新入社員や入社して間もない社員に職業人として即戦力になるように、心構え・基本動作等の体得を目的としてセミナーを開催します。

＜当講座の主な内容＞

○社会人としての心構え（カイゼンゲーム）

仕事に取り組む姿勢を育てるための目的意識を育てる

○交際のマナー

食事のマナー、慶事・弔辞のマナー

○消費者トラブルの未然防止について

賢い社会人の消費生活を送るために

○社会人の基本マナー

身だしなみ、挨拶、笑顔、お辞儀、敬語

○グループ別による研修

相互理解とコミュニケーション能力の強化、「協働」による連帯意識

○おもてなし研修

輝く職場 究極のサービス事例

○電話・来客の応対（実践マナー）

携帯電話のマナー、電話、ご案内～お見送りまでの諸注意、名刺交換

○メンタルヘルスの基本

上司とのコミュニケーションの取り方や健康管理、マイライフプランの作成

スタートで差がつく！！



「↑学生と社会人との違いについて討論 早嶋講師（平成24年度）」

【期 日】平成25年

4月4日(木)・5日(金)

2日間の連続講座！

1日目 8:50～18:20

2日目 9:00～16:30

【場 所】鳥栖商工センター 2F会議室（鳥栖市藤木町2-1 鳥栖商工団地内）

【受講料】一人 4,000円（テキスト代・昼食代含む）

※当日会場にてお支払い頂きます。

【対 象】平成25年度新入社員及びそれに準ずる方

【定 員】40名

【主 催】鳥栖商工会議所・（協）鳥栖商工センター

（社）鳥栖法人会・鳥栖間税会・基山町商工会

【申込み】平成25年3月29日（金）迄

鳥栖商工会議所

TEL(0942)83-3121

鳥栖商工センター

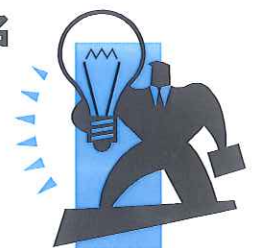
TEL(0942)85-0727

鳥栖法人会

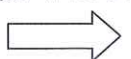
TEL(0942)82-5400

基山町商工会

TEL(0942)92-2653



裏面もご覧ください



平成25年度スタートアップ教育研修会カリキュラム

1日目(4日)

2日目(5日)

	時間	内容	講師・挨拶	時間	内容	講師・挨拶
1	8:50 ~ 9:00	開会式	(協)鳥栖商工センター 専務理事 原 嘉彦 氏	9:00 ~ 10:00	おもてなし研修 輝く職場 事例発表	アイ・ケイ・ケイ(株) ラッシュンベルアミー
2	9:00 ~ 12:00	社会人としての心構え カイゼンゲーム	備ビス・ナビ&カンパニー 代表取締役 早嶋 聡史 氏	10:10 ~ 12:10	ビジネスマナー研修② 相手を思いやる実践マナー	アズハート 代表 堀田 晶子 氏
3	12:10 ~ 13:10	交際のマナー(昼食) 食事のマナー	とりごえ温泉 栖の宿 村田 徹 氏	12:10 ~ 13:00	(昼食・休憩)	
	13:10 ~ 13:30	(休憩)		13:00 ~ 16:00	メンタルヘルスの基本 マイライフプランの作成	キャリアコンサルタント 月野 直美 氏
4	13:30 ~ 14:30	消費者トラブルについて 賢い社会人の消費生活	九州経済産業局 産業部	16:10 ~ 16:30	終講式	鳥栖商工会議所 専務理事 石井 正美 氏
5	14:40 ~ 16:40	ビジネスマナー研修① 正しい敬語の使い方	アズハート 代表 堀田 晶子 氏	お申込み先 鳥栖商工会議所 FAX(0942)83-8888 鳥栖商工センター FAX(0942)83-0488 鳥栖法人会 FAX(0942)84-0143 基山町商工会 FAX(0942)92-0208		
6	16:50 ~ 17:10	先輩の体験発表	(2名)			
7	17:20 ~ 18:20	グループ討議 コミュニケーションの強化	アズハート 代表 堀田 晶子 氏			

メイン講師プロフィール



アズハート 代表 堀田 晶子 氏

各種ステージ・式典・パーティーなどの司会全般からビジネスマナー講習でご活躍中。初対面でお客様の心を掴み、服装・表情・態度・など、お客様に好印象を与えるイメージアップのコツを具体的に解説。ワークを取り入れた参加型の研修を行い、実践的で解りやすい指導と親しみやすい雰囲気が好評です。

【受講申込書】 鳥栖商工会議所・鳥栖商工センター・鳥栖法人会・基山町商工会 行き

平成25年3月29日(金) 締切

事業所			TEL		
事業所所在地			FAX		
フリガナ 受講者氏名	男・女		男・女		男・女
	才		才		才

※ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の名簿作成・実態調査・分析のために利用し、他の目的で利用することはありません。