

# 夏の商戦に向けての接遇セミナー

～この夏あなたの接遇が変わる、ファンをつくる接遇へ～

近年は多くの企業で顧客満足度 No.1 というキャッチフレーズを多く打ち出され、様々な業種においてサービス向上が求められます。顧客満足度=会社の信用度としてお客様に認識されるようになりました。顧客満足度を向上するためには何が必要か。今回の研修により、夏の商戦に向けて、ワークを取り入れた実践的な指導を行います。是非、ご参加下さい。



講師：(株)アズハート 代表取締役

ほりた あきこ  
堀田 晶子 氏

筑紫女学園短期大学卒業後、フリーMCとして活動開始。  
ビジネスマナー講習受講などを経て、その後広告代理店役員就任DSスタッフ育成及び接遇指導を担当。1999年に現在のアズハートを設立。  
現在は、各種ステージ・式典・パーティーなどの司会全般からビジネスマナー講習に従事。実践的で解りやすい指導と親しみやすい雰囲気が高評価を得ている。

【日 時】平成25年 7月23日(火) 講演 13:30～16:30

〈フォローアップ 16:40～17:40〉

【会 場】鳥栖商工会議所3F 大ホール(市役所前)

【定 員】40名(定員になり次第締め切らせていただきます。)

【受講料】主催会員及び後援会員:無 料

非会員:1,000円

【主 催】鳥栖商工会議所

【後 援】(協)鳥栖商工センター・(公社)鳥栖法人会  
鳥栖間税会・基山町商工会

## 【セミナー内容】

- ・ワークを取り入れた参加型研修
- ・接遇サービスの重要性
- ・ビジネスマナーの基本
- ・接遇を実践する成功事例

〈フォローアップ〉講演終了後  
希望者のみ 個別に10分程度

## 【平成25年度 接遇セミナー】受講申込書

事業所名		TEL	
事業所所在地		FAX	
受講者氏名1		入社年数	年 職種
受講者氏名2		入社年数	年 職種
フォローアップに参加	する ・ しない	相談内容	

※2名以上の場合は本チラシをコピーしてお申込ください。

お申込みは 鳥栖商工会議所 TEL (0942) 83-3121 FAX (0942) 83-8888

※ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の名簿作成・実態調査・分析のために利用し、他の目的で利用することはありません。