

「電話応対レベルアップ実践コース(中級)」のご案内

ユーザ協会と
 鳥栖商工会議所
 との共催です。

社員の“電話応対”で会社のイメージが分かって
 言われています。

お客様のハートをつかむ電話のかけ方、お客様
 を満足させる電話応対、クレーム電話を「満足」に変
 える等、応対の実践(ロールプレイング)を通じて、電話
 応対技術の更なるレベルアップを図ります。

1 実施日時・場所等



とき	ところ	定員	講師
平成25年11月15日(金) 13:30~16:30	鳥栖商工会館 3F 会議室 (住所)鳥栖市元町1380-5	20名	公益社団法人 国際IC日本協会 九州支部長 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 本部 契約講師 齋藤 トシ 先生

2 カリキュラム 電話応対の重要性、好感の持てる会話、かけかた・受け方・クレーム対応、
 お客様を満足させる電話応対、ロールプレイング他

3 受講料

・ユーザ協会 会員	1,000円(税込)	} お支払いは、当日現金 にてお願いします。 (領収証を発行します。)
・鳥栖商工会議所 会員	1,000円(税込)	
・一般(ユーザ協会・商工会議所以外)	3,000円(税込)	

4 申込方法 下記、「研修受講申込書」に必要事項を記入のうえ、11月 7日(木)までに、FAXにて送信
 ください。

なお、定員になり次第、締め切らせて頂きますので、早目にお申し込みください。

5 共催 鳥栖商工会議所様と、(公財)日本電信電話ユーザ協会の共催で実施します。

6 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部
 【事務局】 TEL (0952) 25-8123 (唐川・原田)
 FAX (0952) 26-4245

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先)

(0952) 26-4245

「電話応対レベルアップ実践コース(鳥栖)」受講申込書

事業所名		連絡責任者	
住所		電話番号	() -

受講者 氏名	フリガナ	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)	受講者 氏名	フリガナ	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)
①		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	③		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()
②		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	④		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()

(プライバシーポリシー) ※ (公財)日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的
 以外には、使用致しません。