

社会人としてのルールを学び、おもてなしの心について学ぶ

# スタートアップ教育研修会

## 4月3日(木)・4日(金) 2日間



企業の存続・発展は人材のやる気と成長にかかっており、企業間格差は人材格差そのものといえます。また、若年労働者の早期退職は依然として続いております。そこで社会人としてのスタートにあたり未知の不安の中にある新入社員や入社して間もない社員に職業人として即戦力になるように、心構え・基本動作等の体得を目的としてセミナーを開催します。

### <当講座の主な内容>

スタートで差がつく!!

#### ○ビジネスマナー・おもてなしの心を学ぶ

【企業人と学生の決定的な違い】

・社会人としての心構え (カイゼンゲーム)

【第一印象 (CS) の重要性】

- ・交際のマナー (正しい食事のマナー)
- ・グループ別による研修 (コミュニケーションの向上)
- ・おもてなし研修 (おもてなしがビジネスを変える)

【報告・連絡・相談の重要性】

- ・電話、来客の応対 (実践指導マナー)
- ・5W2Hで明確に報告をする (上司への報告)

#### ○社会人としての危機管理、企業のコンプライアンスを学ぶ

【職場生活の規律とルール】

- ・消費者やお客様とのトラブル防止について (悪徳商法やクレーム処理)
- ・企業のコンプライアンスについて (ソーシャルネットワークの注意点)

【仕事の進め方と管理 (P-D-C-A サイクル)】

- ・メンタルヘルスの基本 (マイライフプランの作成)



【期 日】平成 26 年 4 月 3 日 (木)・4 日 (金)

【場 所】鳥栖商工センター2F 会議室 (鳥栖市藤木町 2-1)

【受講料】1 人 4,000 円 (テキスト代・昼食代含む)

※当日会場にてお支払い頂きます。(開催 3 日前のキャンセルは可)

【対 象】平成 26 年度新入社員及びそれに準ずる方

【定 員】40 名

【主 催】鳥栖商工会議所・(協) 鳥栖商工センター・(公社) 鳥栖法人会・鳥栖間税会  
基山町商工会・みやき町商工会・上峰町商工会

【申込み】平成 26 年 3 月 28 日 (金)迄

鳥栖商工会議所

TEL (0942) 83-3121

鳥栖商工センター

TEL (0942) 85-0727

鳥栖法人会

TEL (0942) 82-5400

基山町商工会

TEL (0942) 92-2653

みやき町商工会

TEL (0942) 94-3328

上峰町商工会

TEL (0952) 52-9505

裏面もご覧ください



# 平成26年スタートアップ教育研修会カリキュラム

1日目 (3日)

2日目 (4日)

No.	時間	内容	講師・挨拶	時間	内容	講師・挨拶
1	8:50 ~ 9:00	<b>開会式</b>	(協)鳥栖商工センター 専務理事 原 嘉彦 氏	9:00 ~ 10:00	<b>消費者トラブルについて</b> 消費者トラブル未然防止	佐賀県司法書士会 司法書士法人 州都綜合法務事務所 原 弘安 氏
2	9:00 ~ 12:00	<b>社会人としての心構え</b> 自己紹介 カイゼンゲーム	備ビズ・ナビ&カンパニー 代表取締役 早嶋 聡史 氏	10:10 ~ 12:10	<b>企業のコンプライアンスについて</b> ビジネスメール、ソーシャルネットワークの注意	
3	12:10 ~ 13:10	<b>交際のマナー(昼食)</b> 食事のマナー	ホテルビアントス 日高 忠裕 氏	12:10 ~ 13:00	<b>(昼食・休憩)</b>	
	13:10 ~ 13:30	<b>(休憩)</b>		13:00 ~ 16:00	<b>メンタルヘルスの基本</b> マイライフプランの作成	(有)イー・ニーズ 代表取締役 坂本 美保 氏
4	13:30 ~ 14:30	<b>おもてなし研修</b> DVD視聴	鳥栖商工会議所	16:10 ~ 16:30	<b>終講式</b>	鳥栖商工会議所 専務理事 西山 幹雄 氏
5	14:40 ~ 16:40	<b>ビジネスマナー研修①</b> 社会人の基本マナー	㈱アズハート 水田 志保 氏	お申込み先  鳥栖商工会議所 FAX(0942)83-8888 鳥栖商工センター FAX(0942)83-0488 鳥栖法人会 FAX(0942)84-0143 基山町商工会 FAX(0942)92-0208 みやき町商工会 FAX(0942)94-4745 上峰町商工会 FAX(0952)52-9569		
6	16:50 ~ 17:10	<b>先輩の体験発表</b> 過去の受講生より メッセージ	過去受講生 (2名)			
7	17:20 ~ 18:20	<b>グループ討議</b> コミュニケーションの強化 接遇、おもてなし指導	㈱アズハート 水田 志保 氏			

## 【受講申込書】平成26年3月28日(金)締切

鳥栖商工会議所・鳥栖商工センター・鳥栖法人会・基山町商工会・みやき町商工会・上峰町商工会 行き

事業所					TEL			
事業所所在地	〒				FAX			
フリガナ 受講者氏名	男・女				男・女			
	才				才			

※ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の名簿作成・実態調査・分析のために利用し、他の目的で利用することはありません。