

信頼を得るビジネスパーソンの電話対応

顔の見えない一本の電話対応でビジネスの成否に左右されます。
お客様の心をつかむ「感じのいい」電話対応には法則があります。知りたいことが上手に聞けない、いつも話題に困る、クレーム電話にびくびく・・・
そんな時の「ビジネスパーソン」としての強い味方を学びます。



日時	場所	申込締切	カリキュラム	講師
平成29年 9月27日(水) 13:30~16:30(3H)	鳥栖商工会館 ※鳥栖市元町1380-5	平成29年 9月20日(水)	・電話対応の重要性 ・好感の持てる会話 ・クレーム対応 ・お客様を満足させる電話対応 ・ロールプレイング、他	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師 齋藤 トシ 先生

1. 受講料 鳥栖商工会議所/ユーザ協会会員・・・1,000円 (お一人様)
一般(非会員)・・・3,000円(お一人様)

現金でのお支払いをお願いいたします。
(領収証を発行します)

※おつりのないようご協力ください。

2. 募集人数 20名
※定員になり次第、締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。
また、受講者が少数の場合は、中止することがあります。ご了承ください。

3. 申込方法 下記の「申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。
※受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。受付連絡がない場合は、大変お手数をおかけいたしますが、下記までご連絡ください。

<問合せ先>(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎ (0120)206-660(岡田)

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先) (092)410-4830

「信頼を得るビジネスパーソンの電話対応」参加申込書

事業所名	連絡責任者
住所 〒	電話番号 () -

フリガナ 受講者氏名	従事業務 (○印を)	フリガナ 受講者氏名	従事業務 (○印を)
①	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	②	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()
③	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	④	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協定会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。