

# 基礎から学ぶ 大人のマナー研修

お客様や上司、先輩への言葉遣い。  
来客時の対応や名刺交換のルール。  
わかっているつもりでも自信の持てないこと。  
案外たくさんあるのではないのでしょうか。  
大人のマナーであるビジネスマナーの「基本」を  
身につけ、これから広がるビジネスチャンスに  
自信を持って挑みましょう。

**参加無料**

### セミナー内容

1. 「ビジネスマナーの基礎」
2. 「敬語をマスターしましょう」
3. 「ビジネス電話(基本編)(応用編)」
4. 「ビジネス電話(実践編)」
5. 「訪問のビジネスマナー」
6. 「接遇サービスのマナー」

日程 平成29年 **9月21日(木)**

14:00~16:00

会場 **鳥栖商工会議所 2F 研修室**

### 講師 プロフィール



そら  
**空**

な お み  
**直美氏**

ビジネス・ナビゲーター 主任コンサルタント  
株式会社B-GROOW 代表

学校卒業後、一般企業を経て人事コンサルティング業界で修行。'99年、会計事務所系コンサルティング会社入社、独自の人事コンサルティングを展開し、事業部長として事業部を構築。約25年に及ぶ業界経験と導入実績を持って株式会社B-GROOWを設立 現在に至る。  
熱い直球勝負の中小企業診断士。人事コンサルタント。

定員 **20名**

(先着順)

申込先

受講希望の方は下記受講申込書に必要事項をご記入の上、鳥栖商工会議所へ FAX 0942-83-8888

問合せ先

鳥栖商工会議所 TEL 0942-83-3121

切り取らずにこのままファクシミリしてください

【鳥栖商工会議所 行き】

平成29年 月 日

「基礎から学ぶ大人のマナー研修」 受講申込書

事業所名			
所在地			
受講者名	TEL	( )	-
	FAX	( )	-