

# 魅力ある職場づくりあなたから

## ～リーダーのための「若手社員のトリセツ」～

新卒・若手社員の早期退職は労働人口減少時代の今、様々な業界で問題視されています。新入社員が早期退職をしてしまう理由はどこにあるのか？社員が辞めない職場づくりとは？新入・若手社員を迎える立場のマネージャーや管理職、人事や教育など経営に関わる人の疑問を解消するためのセミナーを開催します。

このセミナーでは、人材教育に長年携わり、株式会社インターナショナルエアアカデミーで、多くのCAを世界に羽ばたかせてきた取締役 東久美子さんより、「社員が辞めない魅力ある職場づくり」の秘訣を語って頂きます。

### 日程

令和2年

**2月12日(水)**  
13:30～16:30

### 会場

鳥栖商工会議所 2階 研修室  
(鳥栖市元町1380-5)

**参加無料**

### セミナー内容

- 1. リーダーの仕事とは**
  - ・ 成果を出すためには
  - ・ 仕事を任せるといふ行動
- 2. 効果的なほめ方**
  - ・ ほめることの効果
  - ・ 効果的なほめ方のポイント
- 3. 効果的な叱り方**
  - ・ 「叱る」とは？
  - ・ 叱り方の基本

### 4. タイプ別やる気のもと

- ・ 4つのタイプ
- ・ タイプ別付き合い方

### 5. ハラスメントとは

- ・ セクハラを防ぐために
- ・ 自身がパワハラを起こさないために

### 6. ジェネレーションギャップへの対応

- ・ 「さとり世代」「ドローン型」
- ・ 「違うことは当たり前」をまず受け入れる

### 講師プロフィール



ひがし くみこ  
**東 久美子 氏**

株式会社インターナショナル エア アカデミー 取締役  
インターナショナル エア アカデミー 副学院長

広島・福岡において35年に亘り、幼児から成人まで幅広い人材教育に携わる。現在、客室乗務員・グランドスタッフを養成する専門校の副学院長を務める。少子化が叫ばれ学生募集に苦戦する学校が多い中、航空業界への合格率200%の実績で、全国から入学を希望する学生に、少数精鋭のメンバーと共に対応している。プレイングマネージャーとして、学生募集活動、人材教育企画営業、研修講演講師、業務受託事業を行っている。

### 申込先

受講希望の方は下記受講申込書に必要事項をご記入の上、  
鳥栖商工会議所へFAXして下さい。 **FAX 0942-83-8888**

### 問合せ先

鳥栖商工会議所 TEL 0942-83-3121

\*\*\*\*\* 切り取らずにこのままファクシミリしてください \*\*\*\*\*

鳥栖商工会議所 行 → **FAX : 0942-83-8888**

令和2年 月 日

「管理職のための基礎力強化」セミナー 受講申込書

事業所名			
所在地			
受講者名	TEL	( )	-
	FAX	( )	-

※ご記入頂きました個人情報、慎重に取扱い、本セミナーの各種連絡・参加者名簿作成のために利用致します。