

令和8年 スタートアップ教育研修会カリキュラム

4月3日(金)

時間	研修内容	講師等
8:50 ~ 9:00	開講式	鳥栖商工会議所
9:00 ~ 11:00	■ 社会人の基本 <ul style="list-style-type: none"> ● 新入社員研修の目的 ● 社会人として「働く」意識 ● 仕事の取り組み方、進め方 ● ビジネスマナーの基礎 (身だしなみ、名刺交換等) 	(株)ビジネス・ナビゲーター 主任コンサルタント 玉井 洋子氏
11:10 ~ 12:00	■ コミュニケーション <ul style="list-style-type: none"> ● 報連相の基本 ● 伝わる話し方、聞き方 ● ビジネスメールの基本 	(株)ビジネス・ナビゲーター 主任コンサルタント 玉井 洋子氏
12:00 ~ 13:00	休憩	
13:00 ~ 13:30	■ 先輩の体験談 <ul style="list-style-type: none"> ● 先輩より新入社員へメッセージ 	過去の受講者2名
13:30 ~ 15:00	■ 電話応対 <ul style="list-style-type: none"> ● 電話応対の基本マナー ● クレーム時の対応と受け止め方 ● 電話応対実践演習 	(株)ビジネス・ナビゲーター 主任コンサルタント 玉井 洋子氏
15:10 ~ 16:40	■ 企業のルール、コンプライアンス <ul style="list-style-type: none"> ● 企業コンプライアンスを学ぶ ● SNSの利用による注意点等 	司法書士法人 州都綜合法務事務所 原 弘安氏
16:40 ~ 17:00	終講式	(協)鳥栖商工センター

講師紹介



玉井 洋子氏

(株)ビジネス・ナビゲーター 主任コンサルタント
産業カウンセラー。OL(営業事務)時代、弁護士事務所(秘書)時代での人材育成の経験を活かし、ビジネスマナー・コミュニケーション・モチベーション研修等の企業研修や、男女共同参画・ダイバーシティ等の講演を行っている。パーソナルマインドサポート (Wise Fairy) 代表。



原 弘安氏

司法書士法人
州都綜合法務事務所代表
司法書士8名・スタッフ50名が在籍する地域最大規模を誇る司法書士事務所。不動産登記、商業登記、相続登記、遺産整理、相続放棄等の様々な相談に対応している。

【受講申込書】

令和8年3月27日(金)
締切

所属団体へFAX、もしくは右記QRコードよりお申込みください。鳥栖商工会議所HPからもお申込みいただけます。

鳥栖商工会議所・鳥栖商工センター・鳥栖法人会・
基山町商工会・みやき町商工会・上峰町商工会 行き



事業所			TEL		
事業所所在地	〒		FAX		
フリガナ 受講者氏名	男・女		男・女		男・女
	才		才		才

※ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、研修会参加者の名簿作成・実態調査・分析のために利用し、他の目的で利用することはありません。